CODEM
Les Conseillers en Développement de la Main-d'œuvre

CJE
Centre-Sud
Plateau Mont-Royal
Mile-End

Rapport annuel

2020 2021

Mot de la direction

Nous venons de traverser une deuxième année entamée dans l'exercice précédent, dont on se rappellera toute notre vie. Pour toutes sortes de raisons et qui restera ancrée dans nos mémoires pour longtemps.

Une année où nous pouvons dire que nous avons fait notre part pour le bien commun. Nous avons redoublé d'efforts quand nos bailleurs de fonds nous l'ont demandé afin d'accompagner un grand nombre de personnes qui devaient redonner un sens à leur vie.

Nous avons continué de desservir la clientèle, étant un service prioritaire, nous n'avons jamais fermé nos portes pour venir en aide à ceux qui n'avaient pas la possibilité d'être accompagnés à distance.

L'atteinte des cibles a été dépassée dans certaines ententes et difficiles dans d'autres. Nous n'avons jamais arrêté d'accroitre notre visibilité malgré la pandémie.

L'équipe a poursuivi son action, résiliente, elle s'est adaptée de manière formidable afin de composer avec une clientèle de plus en plus désemparée. Elle a fait preuve d'une grande adaptativité.

Je suis extrêmement fière d'avoir une équipe de professionnels aussi solides. Les membres de l'équipe sont restés à leur poste, soudés malgré l'éloignement. Ils ont dû jongler avec leurs craintes, s'adapter au télétravail et aux chamboulements des horaires.

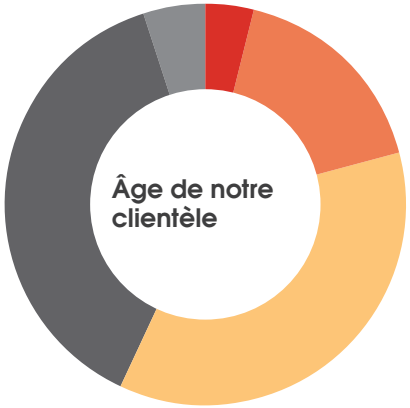
La direction et le Conseil d'administration ont aussi dû s'ajuster afin de demeurer vigilants, proactifs, rigoureux, mais surtout, bienveillants pour l'équipe de travail.

CODEM/CJE est plus que jamais prêt à relever les prochains défis. Encore une fois, merci aux différentes clientèles pour leur confiance, au personnel pour leur dévouement, ainsi qu'à nos partenaires et bénévoles administrateurs pour leur soutien.

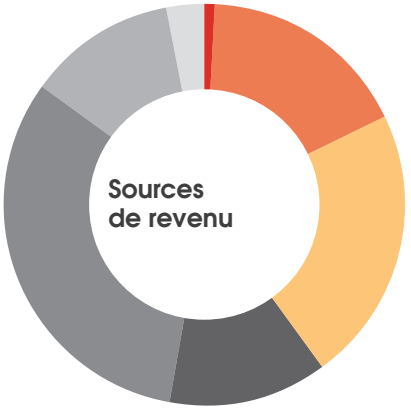
Rachel Guidet, CHRA
Directrice Générale

Profil de notre clientèle

- BSQ du Plateau-Mont-Royal (277) **30%**
- BSQ de Sainte-Marie-Centre-Sud (258) : **16%**
- BSQ de Rosemont-Petite-Patrie (252) : **8%**
- BSQ de Saint-Michel (262) : **8%**
- BSQ d'Hochelaga-Maisonneuve (259) : **5%**
- Autre : **11%**
- Inconnu : **22%**

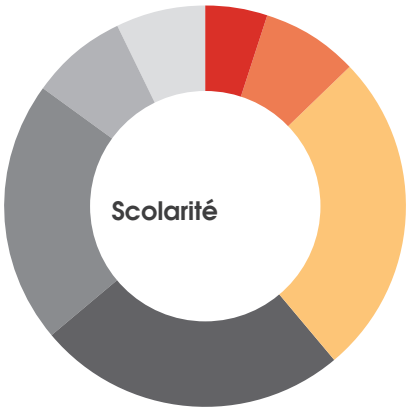


- Moins de 18 ans : **4%**
- 18-24 : **17%**
- 25-35 : **36%**
- 36-54 : **38%**
- 55 et + : **5%**



- Inconnu : **1%**
- Sans revenu : **17%**
- Emploi : **22%**
- Aide financière de dernier recours : **13%**
- Assurance-Emploi : **32%**
- Prestations (SQ, CNESST, PCU…) : **12%**
- Autres : **3%**

- Hommes : **46%**
- Femmes : **54%**



- Diplôme étranger : **5%**
- 2e et 3e cycle : **8%**
- Baccalauréat et certificat : **26%**
- Collégial (DEC; AEC) : **25%**
- DES ou équivalences : **21%**
- DEP / Études professionnelles : **8%**
- Études primaires & secondaires (sans diplôme) : **7%**

438

Clients référés par Emploi-Québec

Notre ligne du temps

1984

Création de l'organisme: FILONS 16-24 (l'ancêtre de CODEM)

Juillet 2004

Création des Conseillers en développement de l'employabilité inc.

Mars 2017

Déménagement dans de nouveaux locaux au 425 rue Sherbrooke

Décembre 2019

Lancement de la planification stratégique 2020-2023

Juin 2020

Reprise graduelle des services en présentiel

Mars 1997

Création du Carrefour Jeunesse Emploi Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End

Avril 2015

Les CJE ne sont plus financés à la mission mais deviennent des prestataires de service en tant que ressources externes

Mai 2019

Fusion des deux organismes sous la nouvelle dénomination: Les Conseillers en Développement de la Main-d'œuvre

Mars 2020

Télétravail dû à la COVID-19, services maintenus à distance

Juin 2021

Retour progressif à la normale

Le parcours du client

1 Accueil

À la suite de la prise de rendez-vous (par téléphone, courriel ou via les réseaux sociaux), le·a client·e est suivi·e de façon individuelle selon ses besoins (recherche emploi, réorientation de carrière, jumelage en entreprise…). Les séances sont d'une durée d'une heure environ et le nombre de rencontres est personnalisé selon les besoins du client.

2 Évaluation des besoins

Avant de commencer les différentes étapes nécessaires à la prise en charge du·de la participant·e, le·a conseiller·ère évalue la demande en discutant avec celui·celle-ci et peut procéder à des tests psychométriques pour mieux cerner le profil du·de la client·e. Ainsi, il sera plus facile pour le·a conseiller·ère de cibler ses interventions.

3 Acompagnement individuel ou en groupe

Nous avons deux sortes d'accompagnement : individuel et/ou en groupe. Nos séances individuelles permettent au·à la client·e une intervention ciblée en fonction de ses besoins spécifiques. Nos séances en groupe sont utilisées dans le cadre de jumelage en entreprise, de co-développement avec de nouveaux entrepreneurs ou bien lors d'accompagnement socio-professionnel avec de jeunes adultes.

4 L'expérience client

Le·a client·e, qui suit un processus d'aide à la recherche d'emploi ou d'orientation chez CODEM/CJE est outillé de façon continue. Les client·es peuvent bénéficier de conseils sur les nouvelles tendances du marché de l'emploi, un accompagnement personnalisé et d'ateliers ou de webinaires en lien avec le développement de carrière. Le·a client·e trouve un soutien continu lors de son expérience chez CODEM/CJE.

5 Atteinte des objectifs socio-professionnels

Le processus de recherche d'emploi ou d'orientation peut parfois être un parcours long et semé d'embûches. C'est pourquoi, nous offrons à notre clientèle un soutien moral et socio-professionnel afin de l'aider à surmonter certains obstacles de la vie quotidienne.

Nos secteurs d'activité et notre offre de service

Services pour les individus de 18 ans et plus habitant sur l'Île de Montréal

Service d'aide à la recherche d'emploi

Chez CODEM/CJE nous basons notre approche sur l'humain, pour mieux cerner les problématiques et les attentes du ou de la client·e. Nous élaborons une évaluation du profil personnel et professionnel de la personne afin de l'aider au mieux dans son élaboration de plan de carrière. Au-delà du rôle technique, le·a conseiller·ère offre un soutien moral et se montre à l'écoute des problématiques et émotions vécues par le·a client·e.

Services spécialisés en entreprenariat et projets artistiques

Ayant une forte population œuvrant dans les secteurs des communications ou des arts sur notre territoire, nous offrons des parcours individualisés ou spécialisés en art et également en entrepreneuriat.

Orientation professionnelle

Nous nous efforçons en tant que conseiller·ères d'orientation chez CODEM/CJE d'axer notre expertise sur le parcours de la personne. Grâce à des entretiens individuels et des test psychométriques, nous accompagnons chaque client·e dans sa démarche. Les objectifs principaux de l'intervention en orientation sont d'établir des passerelles entre la situation de la personne, sa structure identitaire, ses intérêts et valeurs, ses aptitudes, ses aspirations et les possibilités qui s'offrent à elle sur le marché du travail.

Jumelage aux entreprises

Notre programme de Jumelage aux entreprises permet de mettre en relation des employeurs avec des chercheurs d'emploi et de les intégrer dans leur nouvel environnement de travail. Pour faciliter cette intégration, nous offrons des formations sur les compétences-clés en employabilité.

Services CJE 15 ans – 35 ans pour les personnes vivant sur le territoire Centre-Sud, Plateau-Mont-Royal et Mile-End

15-35

Projets CRÉNEAU

Ces projets s'adressent aux jeunes de 15 à 35 ans et visent à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale ainsi que la participation à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat et de favoriser la présence des jeunes sur les lieux décisionnels.

Programme Départ@9

Ce programme est un accompagnement personnalisé pour déterminer un objectif de retour en emploi ou à l'école destiné aux 18 à 29 ans.

Projets Jeunesse

Nous proposons aux jeunes qui ont entre 15 et 35 ans différents programmes en art, éducation financière, employabilité et co-développement.

Services aux entreprises et aux organismes

Nous offrons une offre de service variée afin de répondre aux besoins des employeurs en termes de recrutement, de fidélisation du personnel, d'évaluation de potentiel ou de transition de carrière. Nos conseiller·ères, expert·es en la matière, travaillent avec les client·es, pour répondre à leur problématique.

L'embauche d'un représentant pour promouvoir ce service nous a permis d'avoir une meilleure visibilité, et de consolider nos relations avec les entreprises et les organismes.

Projets
coup de cœur

Programme Départ@9

Grâce au **Programme Départ@9**, une jeune femme âgée d'une vingtaine d'années a pu faire un retour en société et trouver son objectif de vie à court terme : retourner à l'école et faire des démarches pour se trouver un logement. Celle-ci était en situation d'itinérance depuis plus de 6 ans. À la fin du programme en avril, elle a déménagé dans son propre logement subventionné à Montréal. En parallèle, elle a fait des démarches en orientation pour son retour à l'école avec une conseillère de CODEM/CJE.

Conférence inspirante Départ@9/Créneau

Dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire en 2020, Mylène Paquette, première femme à avoir traversé l'océan Atlantique à la rame, a donné un atelier-conférence sur son parcours pour démontrer aux jeunes qu'il est possible d'atteindre son rêve en persévérant, en s'organisant et que même s'il y a des moments plus difficiles, il faut croire en soi.

50 jeunes ont participé à cet atelier ouvert aux divers organismes partenaires du territoire de CODEM/CJE. Ce fût une belle réussite, les jeunes ont posé de nombreuses questions.

Projets Créneau

Volet - Bénévolat et entreprenariat : Dans le cadre de la **Jeune Coop d'été** 6 jeunes se sont impliqués afin de rendre service aux personnes âgées de la Résidence Soleil pendant 5 semaines de juin à août.

Volet - Entreprenariat : Nous avons accompagné Anjelika J. pour la réalisation de son projet en entreprenariat : Zéro Déchet. Depuis novembre 2018 elle a obtenue plusieurs bourses dont une offerte par CODEM/CJE qui lui ont permis de fonder ce projet. Anjelika a donné des conférences virtuelles, *Lunch and Learn* sur un mode de vie sain, écologique et économique, des cours de cuisine zéro déchets ainsi que des ateliers *DIY* qui avaient pour but d'apprendre aux citoyens à fabriquer leurs propres produits ménages et cosmétiques minimalistes afin de diminuer les rejets toxiques dans l'eau et surtout l'usage de perturbateurs endocriniens dans leur quotidien. Ce fut un véritable succès.

Continuum : jumelage en entreprise

Mr Vuk M. était en recherche d'emploi depuis un certain temps. Les conseillères lui ont rapidement recommandé son inscription à **Continuum-Entreprise** ainsi que sa participation à la formation compétence clé. Au sien de CODEM/CJE il a retravaillé son CV et a surtout gagné confiance en lui. Ce service lui a permis de mieux cibler ses forces et à définir le type d'environnement qui lui correspondait le mieux. Ainsi nous l'avons mis en relation avec l'entreprise e180. Ses compétences poussées en communication, gestion de projet, et son esprit analytique correspondaient en tout point au profil recherché par l'entreprise.

Depuis le 26 octobre 2020, il occupe le poste *« Experience producer »*, il ne cesse de progresser et de développer de nouvelles compétences.

« Nous avons eu la chance de découvrir Vuk, un individu qui reflète les valeurs d'e180 et qui contribue grandement à notre mission de répandre l'apprentissage par les pairs. »

- Superviseur au sein de e180

Jumelage de Willy T. au sein de l'entreprise Génie

« Willy est un employé engagé qui s'implique à chacune des étapes du développement de nos produit. Le projet Continuum-Entreprise nous permet également d'avoir un accompagnement de qualité d'un·e conseiller·ère de CODEM/CJE pour nous assurer que l'intégration en emploi de nos nouveaux employés se déroule bien. »

« Le programme Continuum-Entreprise nous a permis de dénicher une perle rare. »

- Responsable au sein de Génie Lab

Continuum-Entreprise

Le projet **Continuum-Entreprise** est un pont entre les bassins de main-d'œuvre disponibles et les entreprises.

Plusieurs heures de formation sur les compétences-clés en emploi identifiées par les entreprises sont diffusées auprès des futurs employeurs et un suivi individualisé est effectué en triade (conseiller·ère-employé·e-employeur).

Notre visibilité web
en quelques chiffres

Cette année, nous avons affiné et consolidé la fréquence et la stratégie autour de nos publications. Dans cette optique de consolider notre présence web, nous avons aussi renforcé notre compte Instagram - réseau devenu incontournable, surtout pour toucher la cible jeunesse et les partenaires.

Nous avons fusionné l'ensemble des plateformes sous le nom **CODEM/CJE**.

2 551
abonné·es

266
abonné·es

545
abonné·es

1 227
abonné·es

La fusion des deux sites web semble bénéfique puisque nous observons une hausse de **47 %** de visite sur le site web.
codem.qc.ca

- **12 267** visites 2020-2021
- **8 345** visites en 2019-2020

Des actions sont en cours pour optimiser d'avantage nos réseaux sociaux et le site web pour atteindre nos objectifs.

Clientèle desservie à distance

16
Employé·es en télétravail

2 984
Heures de télé intervention

524
Client·es desservis en télétravail

34
Ateliers proposés à distance

Nos réalisations de l'année
en quelques chiffres

Nouveaux clients
870

Interventions
7 896

Personnes présentes à nos événements dans l'année
201

Projets CRÉNEAU

4 Volet bénévolat et entreprenariat

École Espace jeunesse

Exposition Nouveau regard

Une réflexion sur la société, l'environnement et l'identité collective.

École Jeanne Mance

Projet L'art de s'unir

Impliquer un groupe d'élève du secondaire à concevoir des dessins et des logos sur des chandails, des casquettes et d'autres produits promotionnels de leur école dans le but de les vendre.

École Pierre-Dupuy

Projet apprendre ensemble

Permettre à des élèves atteints du trouble du spectre de l'autisme à se préparer au marché du travail et à la vie à l'extérieur de l'école et de leur famille.

Organisme Projet TRIP et école Pierre-Dupuy

Offrir un atelier sur la méditation et sur des techniques de respiration aux élèves qui souffrent de stress et d'anxiété.

Services aux entreprises et aux organismes

7 mandats

- Transition de carrière
- Accompagnement plan de relève
- Accompagnement recrutement poste coordination
- Révision des processus RH
- Accompagnement en orientation et ateliers

Événements

27

- Salon de l'emploi - Ma place dans le centre sud
- Ateliers de groupe
- Webinaires
- Atelier-conférence avec Mylène Paquette

Notre implication dans la communauté

CODEM/CJE est un organisme ancré dans sa communauté. Plus particulièrement, le CJE dessert les quartiers Centre-Sud, Plateau-Mont-Royal et Mile-End.

Afin de participer activement à la vie communautaire de ces quartiers, certains membres de l'équipe contribuent à différentes tables de concertation.

Voici la liste des Tables de concertation et autres instances sur lesquelles nous siégeons :

- Comité Toxico-Quartier Centre-Sud
- Communauté de pratique Centre-Sud
- Conseil d'Administration des faubourgs
- Corporation de développement communautaire Action Solidarité Grand-Plateau
- Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- Pôle-emploi Centre-Sud
- Réseau d'intervention de proximité auprès des jeunes de la rue
- Table de concertation jeunesse Centre-Sud
- Table de concertation jeunesse Grand Plateau
- Table des partenaires en santé mentale
- Table en itinérance

De plus, la direction de CODEM/CJE fait partie de comités et collectifs :

- Comité consultatif jeune de la commission des partenaires du marché du travail
- Conseil d'administration du Collectif des CJE autonomes du Québec
- Forum national des ressources externes d'Emploi Québec
- Table des CJE de Montréal

Les membres de l'équipe 2020-2021

AMROUCHE, Rachid
ARTHUR, Mathis
AZIZ Sandra (pige)
BEAUPRE, Gabrielle
BOUDREAULT, Laurence
BOURASSA Alexandra
BRAUD, Alice
COLIN, Shirley
CÔTÉ Alexandra
DANEAULT, Ariane
DESORMEAUX, Audrée
DUGAS Johanne
FÉLIX, Marc-Alain
FILIATRAULT Sarah
FILIPPI Arnauld
FORTIER, Marc
FRÉCHETTE, Laurie-Maude
GAGNON, Catherine
GARPIEL, Angélique
GAUTHIER, Nathalie
GAUTHIER-RICHARD, Léonie
GINDRAS Sylvain
GUIDET, Rachel
LAROCHE, Stéphanie
LUPIEN, Isabelle
POIRIER, Marjorie
RICARD, Marielle
RIOPEL, Sébastien
ROSS, Nathalie
ROURRE, Audrey
SMART Amanda
TANG, Simin
TARCZALI, Sandra
TOUCHETTE, Manon
VANDERHOOST, Monique

Les membres du Conseil d'administration 2020-2021

BOUCHARD, Guylaine
Administratrice

BOUCHARD, Charles
Administrateur

COLLINS HOFFMAN, Pierre-Christian
Secrétaire

FONTAINE, Patrick
Administrateur

LAROQUE, Christophe
Vice-Président

LARIVIERE, Dominique
Administratrice

TAPP, Fanny-Eve
Administratrice

TRAORE MASSA, Goundo
Administratrice

VACHON, Benoît
Président

Nos actions à venir

Le défi du déconfinement ou du reconfinement va planer encore dans les prochains mois, ce qui a un impact direct sur nos activités.

La reprise de l'activité économique est encore parcellisée. Nous poursuivrons d'aider toutes les personnes qui en ont besoin.

Une lueur au bout du tunnel semble s'éclairer puisque nous avons travaillé d'arrache-pied pour retrouver, pour notre CJE, une partie de sa mission perdue, il y a déjà plus de cinq ans.

De beaux défis nous attendent et nous font espérer que nous pourrons à nouveau desservir tous les jeunes de 15 à 35 ans de notre territoire. Mais n'en disons pas plus, l'année débute avec cette page blanche à réécrire.

Merci à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires corporatifs, financiers et associatifs

Service Canada

Québec

Secrétariat à la jeunesse Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal Québec

Centre de services scolaire de Montréal Québec

Montréal

MES FINANCES, MES CHOIX
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE
Desjardins

RSSMO
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre

Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec

Les CJE de l'Île-de-Montréal

CDC CENTRE-SUD

CDC Plateau-Mont-Royal

FACTRY

Conseil québécois de la coopération et de la mutualité

425, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2L 1J9
T 514 522-9151
sae@codem.qc.ca
codem.qc.ca