



Les Conseillers en Développement  
de la Main-d'œuvre

**Rapport annuel**

2019

2020



Centre-Sud  
Plateau Mont-Royal  
Mile-End

# Mot de la direction

Une année sous le signe de l'adaptabilité, la collaboration et le maintien de notre haut niveau de prestation de service.

L'année qui vient de s'écouler est notre première année complète sous la nouvelle appellation les **CO**nseillers en **DÉ**veloppement de la **MA**in d'œuvre (CODEM/CJE). Nous avons dû nous redéfinir en tant qu'entité unique ce qui a mené son lot de défis afin qu'aucune des corporations antérieures ne se voit absorbée par l'autre. L'équipe a grandement aidé dans ce passage obligé afin d'enligner la nouvelle organisation vers le futur.

L'atteinte des cibles est restée une priorité, de nouveaux projets ont vu le jour, des programmes se sont peaufinés, des événements ont eu lieu dans différents domaines.

Le conseil d'administration s'est impliqué grandement dans les dossiers. Toujours de bon conseil, il guide la direction générale dans les avenues et choix stratégiques à faire. Il a vraiment à cœur notre organisation et nous sommes choyés de les avoir.

L'équipe est la pierre angulaire de cette organisation, sa force, celle qui nous fait nous surpasser à chaque jour.

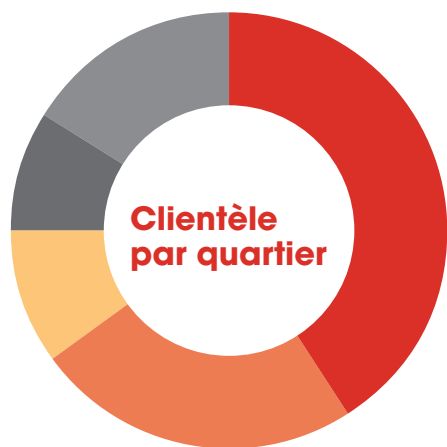
L'évènement exceptionnel de la COVID-19, nous a demandé beaucoup d'adaptabilité, de résilience et de créativité.

Je remercie toute l'équipe en mon nom et celui du conseil d'administration pour avoir réussi à se revirer de bord en un temps record! Chacun a su garder le cap malgré les défis et situations stressantes qu'il vivait ce qui démontre un grand professionnalisme. La bonne collaboration de tous a permis de passer à travers et d'envisager un retour progressif qui a débuté le 8 juin 2020.

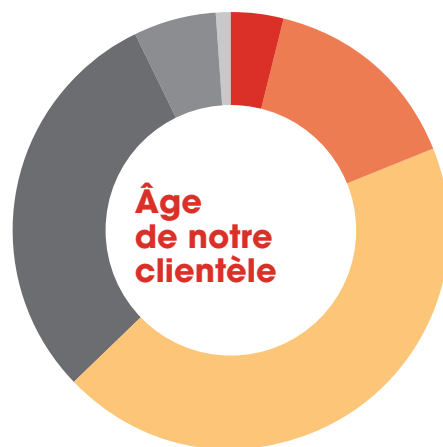
La situation stressante que nous avons vécue n'a occasionné aucun arrêt de service. Nous les avons adaptés, en desservant à distance notre clientèle, afin de se conformer aux directives de la santé publique.

Bravo à tous pour cette année particulière qui restera gravée dans nos mémoires pour longtemps. Nous nous projetons dans l'avenir et savons que nous devons nous redéfinir et nous adapter à cette nouvelle réalité.

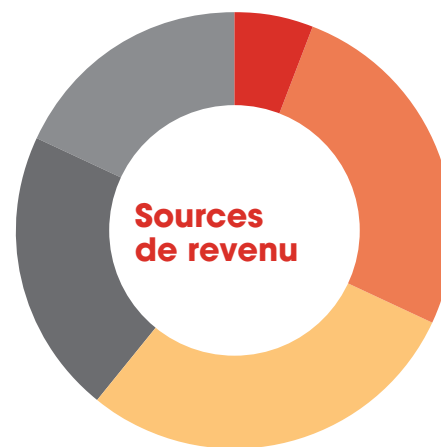
**Rachel Guidet, CHRA**  
Directrice Générale



- Plateau-Mont-Royal : **41 %**
- Sainte-Marie / Centre-Sud : **24 %**
- Rosemont : **11 %**
- Saint-Michel : **8 %**
- Autre : **16 %**



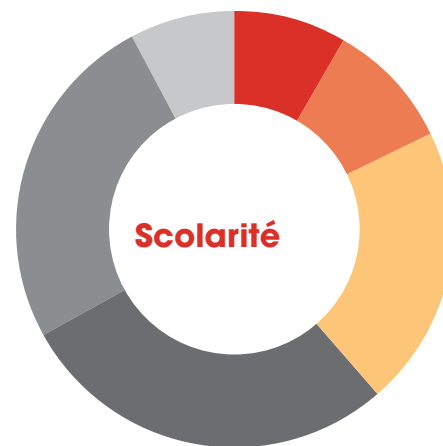
- - de 18 ans : **4 %**
- 18-24 : **15 %**
- 25-35 : **44 %**
- 36-54 : **30 %**
- 55 et + : **6 %**
- Inconnu : **1 %**



- Inconnu : **6 %**
- Sans revenu : **26 %**
- Emploi : **29 %**
- Assistance-Emploi : **21 %**
- Assurance-Emploi : **18 %**



- Hommes : **49 %**
- Femmes : **51 %**



- Diplôme étranger : **9 %**
- 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> cycle : **10 %**
- Baccalauréat et certificat : **22 %**
- Collégial ou formation professionnelle : **24 %**
- Études secondaires : **27 %**
- Inconnu : **8 %**

# Profil de notre clientèle



**335**

Clients référés par Emploi-Québec



Création du Carrefour  
Jeunesse Emploi  
Centre-Sud/Plateau  
Mont-Royal/Mile-End

Mars 1997



Les CJE ne sont plus  
financés à la mission mais  
deviennent des prestataires  
de service en tant que  
ressources externes

Avril 2015



Fusion des deux  
organismes sous la  
nouvelle dénomination:  
Les Conseillers en  
Développement  
de la Main-d'œuvre

Mai 2019



Télétravail dû à la  
COVID-19, services  
maintenus à distance

Mars 2020



1984

Création de l'organisme:  
FILONS 16-24 (l'ancêtre  
de CODEM)



Juillet 2004

Création des Conseillers  
en développement de  
l'employabilité inc.



Mars 2017

Déménagement dans  
de nouveaux locaux  
au 425 rue Sherbrooke



Décembre  
2019

Lancement de la  
planification stratégique  
2020-2023



Juin 2020

Reprise graduelle  
des services  
en présentiel



# Notre ligne du temps

# Le parcours du client

## Accueil

À la suite de la prise de rendez-vous (par téléphone, courriel ou via les réseaux sociaux), le(a) client(e) est suivi(e) de façon individuelle selon ses besoins (recherche emploi, réorientation de carrière, jumelage en entreprise...). Les séances sont d'une durée d'une heure environ et le nombre de rencontres est personnalisé selon les besoins du client.



## Atteinte des objectifs socio-professionnels

Le processus de recherche d'emploi ou d'orientation peut parfois être un parcours long et semé d'embûches.

C'est pourquoi, nous offrons à notre clientèle un soutien moral et socio-professionnel afin de l'aider à surmonter certains obstacles de la vie quotidienne.



## Évaluation des besoins

Avant de commencer les différentes étapes nécessaires à la prise en charge du(de la) participant(e), le(a) conseiller(ère) évalue la demande en discutant avec celui(elle)-ci et peut procéder à des tests psychométriques pour mieux cerner le profil du(de la) client(e). Ainsi, il sera plus facile pour le(a) conseiller(ère) de cibler ses interventions.



## L'expérience client

Le(a) client(e), qui suit un processus d'aide à la recherche d'emploi ou d'orientation chez CODEM/CJE est outillé de façon continue.

Les client(e)s peuvent bénéficier de conseils sur les nouvelles tendances du marché de l'emploi, un accompagnement personnalisé et d'ateliers ou de webinaires en lien avec le développement de carrière. Le(a) client(e) trouve un soutien continu lors de son expérience chez CODEM/CJE.



## Accompagnement individuel ou en groupe

Nous avons deux sortes d'accompagnement : Individuel et/ou en groupe. Nos séances individuelles permettent au(à la) client(e) une intervention ciblée en fonction de ses besoins spécifiques. Nos séances en groupe sont utilisées dans le cadre de jumelage en entreprise, de co-développement avec de nouveaux entrepreneurs ou bien lors d'accompagnement socio-professionnel avec de jeunes adultes.



La crise de la pandémie du coronavirus a apporté son lot de défis aux organisations, partout sur la planète. Au Québec, la santé publique a demandé la fermeture des bureaux pour assurer la sécurité des citoyens.

Ainsi, dès le 14 mars 2020, toute l'équipe CODEM/ CJE a commencé à adapter ses méthodes de travail pour continuer à offrir la même qualité de services, à distance. De mars à juin, les membres du personnel ont su s'adapter et transformer leurs façons de travailler en intégrant la technologie dans leurs pratiques quotidiennes.

Afin de garder la cohésion de l'équipe et de briser l'isolement qu'apporte le travail à distance dans le contexte du confinement, des réunions d'équipe régulières ont été mises sur pied. De plus, la communication a été un élément clé pour alimenter le sentiment d'appartenance de chacun(e).

La reprise en présentiel a débuté en juin 2020.

# COVID-19 et télétravail



**24**

Employés  
en télétravail



**720**

Heures  
de téléintervention



**418**

Clients desservis  
en télétravail



### **Service d'aide à la recherche d'emploi**

Chez CODEM/CJE nous basons notre approche sur l'humain, pour mieux cerner les problématiques et les attentes du(de la) client(e). Nous élaborons une évaluation du profil personnel et professionnel de la personne afin de l'aider au mieux dans son élaboration de plan de carrière.

Au-delà du rôle technique, le conseiller offre un soutien moral et se montre à l'écoute des problématiques et émotions vécues par le(a) client(e).



### **Services spécialisés en entrepreneuriat et projets artistiques**

Ayant une forte population œuvrant dans les secteurs des communications ou des arts sur notre territoire, nous offrons des parcours individualisés ou spécialisés en art et en entrepreneuriat.



### **Orientation**

Nous nous efforçons en tant que conseiller(ère)s d'orientation chez CODEM / CJE d'axer notre expertise sur le parcours de la personne. Grâce à des entretiens individuels et des tests psychométriques, nous accompagnons chaque client(e) dans sa démarche. Les objectifs principaux de l'intervention en orientation sont d'établir des passerelles entre la situation de la personne, sa structure identitaire, ses intérêts et valeurs, ses aptitudes, ses aspirations et les possibilités qui s'offrent à elle sur le marché du travail.

# Nos secteurs d'activité

14  
25

### **Projets Jeunesse**

Les jeunes âgés de 14 à 25 ans, peuvent recevoir du soutien grâce à divers programmes qui leur sont destinés. Ainsi nous nous efforçons à les encourager à la persévérance scolaire et au développement de leur autonomie personnelle et sociale. Nous contribuons également à les soutenir dans des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat ou encore de volontariat.



### **Jumelage aux entreprises**

Notre programme de Jumelage aux entreprises permet de mettre en relation des employeurs avec des chercheurs d'emploi et de les intégrer dans leur nouvel environnement de travail. Pour faciliter cette intégration, nous offrons des formations sur les compétences-clés en employabilité.



### **Service aux entreprises**

Nous offrons une offre de service variée afin de répondre aux besoins des employeurs en termes de recrutement, de fidélisation du personnel, d'évaluation de potentiel ou de transition de carrière. Nos conseillers, experts en la matière, travaillent avec vous, pour répondre à votre problématique.

# Nos réalisations de l'année en quelques chiffres



**693**

Nouveaux clients



**15**

Projets jeunesse



**6 471**

Interventions



**308**

Personnes présentes à nos événements dans l'année



**4 926**

Heures d'interventions



**10**

Événements

- Salon de l'emploi
- Ateliers de groupe
- Conférence
- Webinaires





# Notre implication dans la communauté

CODEM-CJE est un organisme ancré dans sa communauté. Plus particulièrement, le CJE dessert les quartiers Centre-Sud, Plateau-Mont-Royal et Mile-End.

Afin de participer activement à la vie communautaire de ces quartiers, certains membres de l'équipe contribuent à différentes tables de concertation.

Voici la liste des Tables de concertation et autres instances sur lesquelles nous siégeons:

- Table de concertation jeunesse Grand Plateau
- Comité toxico-Quartier Centre-Sud
- Table de concertation jeunesse Centre-Sud
- Corporation de développement communautaire Centre-Sud
- Communauté de pratique Centre-Sud
- Corporation de développement communautaire Action Solidarité Grand-Plateau
- Table des partenaires en santé mentale
- Table en itinérance
- Réseau d'intervention de proximité auprès des jeunes de la rue

De plus, la direction de CODEM-CJE fait partie de comités et collectifs :

- Forum national des ressources externes d'Emploi Québec
- Conseil d'administration du Collectif des CJE autonomes du Québec
- Comité consultatif jeune de la commission des partenaires du marché du travail

## Les membres de l'équipe 2019-2020

AMROUCHE, Rachid  
ARTHUR, Mathis  
BARRANCO, Kevin  
BEAUPRE, Gabrielle  
BOUDREAU, Laurence  
BRAUD, Alice  
COLIN, Shirley  
DANEAU, Ariane  
DESORMEAUX, Aurélie  
FÉLIX, Marc-Alain  
FORTIER, Marc  
FRÉCHETTE, Laurie-Maude  
GAGNON, Catherine  
GARPIEL, Angélique  
GAUTHIER, Nathalie  
GAUTHIER-RICHARD, Léonie  
GUIDET, Rachel  
GUINOT, Kevin  
LAROUCHE, Stéphanie  
LEFUR, Gaele  
LUPIEN, Isabelle  
POIRIER, Marjorie  
RICARD, Marielle  
RIOPEL, Sébastien  
ROSS, Nathalie  
ROURRE, Audrey  
TANG, Simin  
TARCZALI, Sandra  
TARDIF, Joannie  
TOUCHETTE, Manon  
VANDERHOOST, Monique

## Les membres du Conseil d'administration 2019-2020

BOUCHARD, Charles  
Administrateur  
BOUCHARD, Guylaine  
Administratrice  
COLLINS HOFFMAN, Pierre-Christian  
Secrétaire  
DUPONT, Alain  
Administrateur  
FONTAINE, Patrick  
Administrateur  
LAROUCHE, Christophe  
Vice-Président  
LARIVIERE, Dominique  
Administratrice  
TAPP, Fanny-Eve  
Administratrice  
TRAORE MASSA, Goundo  
Administratrice  
VACHON, Benoît  
Président

## Nos défis à venir

L'année à venir sera particulière dû au contexte de la pandémie et des répercussions directes sur le marché de l'emploi qui aura considérablement changé en très peu de temps. Nous allons devoir nous adapter, trouver de nouvelles façons d'intervenir avec nos clients et d'appréhender notre travail autrement. Nous sommes conscients des nombreux défis à venir mais nous sommes confiants; notre équipe est prête à les relever et donnera toujours le meilleur d'elle-même.

425, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 1J9

T 514 522-9151

sae@codem.qc.ca

**codem.qc.ca**

