

**RAPPORT  
ANNUEL  
2014-2015  
CODEM**



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration .....	3
Mot de la direction .....	3
Membres du conseil d'administration .....	4
Membres de l'équipe.....	4
Orientation professionnelle .....	5
Profil de la clientèle—orientation.....	6
Service d'aide à l'emploi .....	7
Profil de la clientèle—SAE .....	8
Autres services .....	9
CODEM Web 2.0 .....	9
Bilan annuel.....	10
L'avenir .....	10
Témoignages.....	11

## MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bienvenue à notre assemblée générale 2014-2015.

Nous voudrions féliciter tous les membres de l'équipe pour leur efficacité et leur professionnalisme dont ils font preuve, ce qui amène notre renommée et notre notoriété auprès de nos bailleurs de fonds et de nos partenaires.

Le conseil d'administration a participé, décidé ou été témoin de tous les changements apportés à l'organisme dans la dernière année. Nous sommes très fiers de son évolution et nous avons confiance en son avenir. En effet, depuis notre lancement dans les réseaux sociaux jusqu'au changement de direction qui s'est déroulé grâce aux efforts de tous et à la clairvoyance du directeur général sortant, toutes les forces ont été mises en commun afin d'offrir des services de qualité, répondants aux besoins de nos clientèles et cela jour après jour.

La présentation du rapport d'activités pourra donner l'ampleur du travail accompli.

Enfin soulignons le départ de Jacques Veys, membre fondateur dévoué ayant donné trente ans de sa vie à l'organisme. Toute l'équipe du conseil d'administration tient à le remercier

## MOT DE LA DIRECTION

L'équipe de CODEM (Les conseillers en développement de l'employabilité) est fière de vous présenter son rapport d'activités annuel 2014-2015. Pour sa 31<sup>ème</sup> année d'existence, nous avons encore une fois réalisé avec brio nos activités tout en poursuivant la mission spécifique de notre corporation.

Au niveau opérationnel, malgré des coupures annoncées, l'année qui s'est terminée au 30 juin dernier aura été marquée par la continuité dans la qualité de nos services et les résultats annoncés.

Pour la reddition de compte proprement dite et les résultats obtenus, l'année 2014-2015 n'est pas différente des précédentes. Nous avons accompagné un peu plus de 500 clients dans leur cheminement vers l'insertion socioprofessionnelle. Nous pouvons encore dire mission accomplie. Toutes les cibles opérationnelles prévues ont été atteintes et dépassées.

Un rapport annuel doit permettre d'aller au-delà de la portée des chiffres et des cibles. L'exercice attendu est de «voir plus loin» que les services rendus. Il doit permettre de faire ressortir la pertinence de nos activités d'accompagnement et de nos actions à portée régionale.

En mon nom personnel, je voudrais en profiter pour remercier les membres de l'équipe et du Conseil d'administration. Sans eux, CODEM n'aurait pas pu rayonner depuis toutes ces années ni se projeter dans l'avenir.

**Rachel Guidet**

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Gilles Godefrois** | Président

**Christophe Larroque** | Vice-président

**Benoit Vachon** | Secrétaire

**François Christophe** | Administrateur

**Patrick Fontaine** | Administrateur

**Pierre Christian Collins Hoffman** | Administrateur

**Geneviève Desmarais** | Administratrice

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE

**Jacques Veys** | Directeur général

**Rachel Guidet** | Coordinatrice des services

**Sébastien Riopel** | Superviseur et Conseiller en développement de carrière

**Audrée Désormeaux** | Conseillère en développement de carrière

**Dédy Bilamba** | Chargé mission commerciale

**Fatima Merhi** | Préposée à l'accueil et Animatrice de communauté Web

**Joannie Tardif** | Conseillère d'orientation et Animatrice de communauté Web

**Isabelle Lupien** | Conseillère d'orientation

**Manon Touchette** | Technicienne comptable et Adjointe administrative

**Mélanie Godin** | Conseillère d'orientation

**Nathalie Gauthier** | Conseillère d'orientation

**Nathalie Ross** | Superviseure clinique et Conseillère d'orientation

# ORIENTATION PROFESSIONNELLE

L'orientation professionnelle à Codem se définit comme étant une démarche où la personne peut prendre le temps de déterminer ses besoins et attentes, ses facteurs de réalité, son profil (autant du point de vue identitaire qu'en termes d'intérêts et de personnalité), tout en tenant compte des éléments propres au marché du travail actuel. Un marché du travail qui est en constante mouvance, obligeant ainsi les travailleurs à davantage de souplesse et de concessions. C'est pourquoi nos clients se sentent parfois dépassés, voire démunis, face aux demandes de plus en plus complexes d'un marché qui n'offre plus les mêmes garanties ou la même sécurité qu'avant.

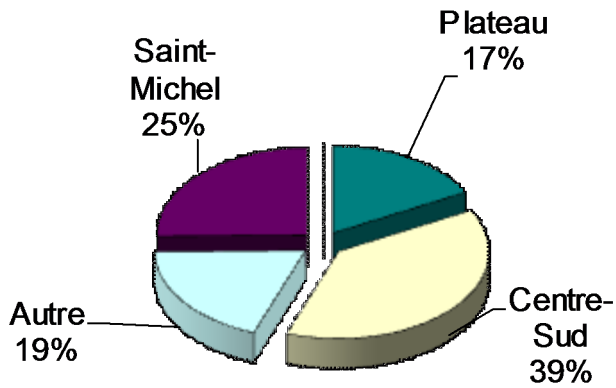
L'objectif global de l'intervention en orientation est donc d'établir des liens entre la situation d'une personne, son profil identitaire, ses intérêts, ses aptitudes, ses aspirations et les possibilités que lui offre un milieu de travail. Toutefois, il faut aussi ajouter dans ce processus, l'aspect qui touche davantage aux difficultés et peurs personnelles des individus, qui peuvent avoir beaucoup d'impact dans les difficultés de mise en action. C'est pourquoi l'objectif de l'orientation est aussi d'accompagner les clients tout au long du processus décisionnel. À CODEM, nous offrons une approche personnalisée et centrée sur un échange respectueux et professionnel qui a permis à nos clients de pouvoir reprendre confiance en eux et ainsi passer à l'action. Cette année, nous avons atteint 95% de notre cible, ce qui confirme d'autant plus la pertinence de nos services.

Au total, nous avons accueilli **282** clients cette année. Nous avons comme cible d'avoir **297** nouveaux clients ; nous sommes donc heureux de constater qu'encore une fois, CODEM maintient un pourcentage d'efficacité élevé en termes de références et d'inscriptions.

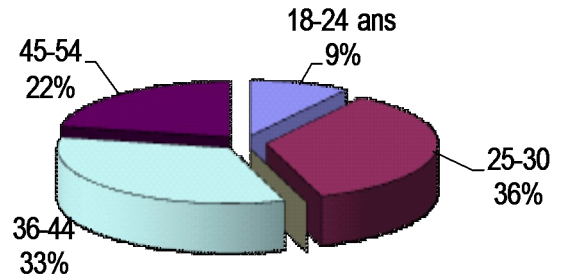


# PROFIL DE CLIENTÈLE—ORIENTATION

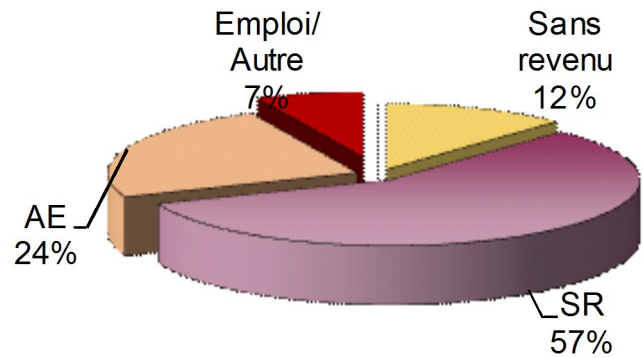
## PROVENANCE PAR QUARTIER



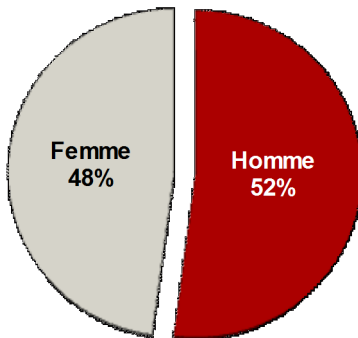
## STRATE D'ÂGE



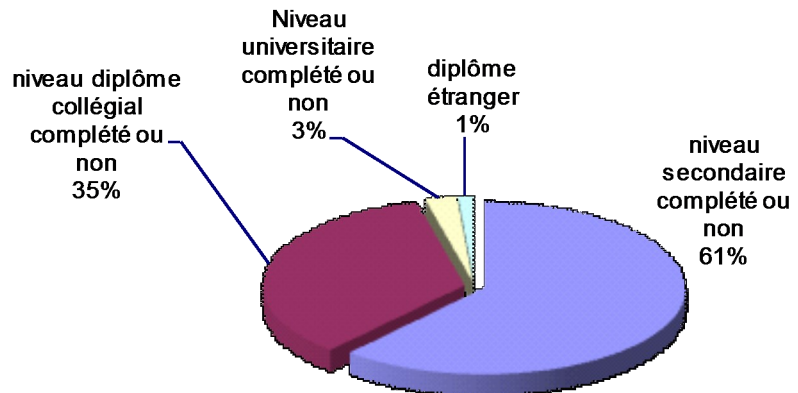
## SOURCE DE REVENU



## SEXE



## SCOLARITÉ



# SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Le contrat SAE (Service d'aide à l'emploi) en partenariat avec Emploi-Québec s'échelonne sur une période de 3 ans et a comme cible 450 clients. Nous avons donc un nombre de 150 clients par année à desservir. Pour cette année, soit la première année de l'entente, **160** clients ont participé à la mesure.

Dans le contexte de ce service, le mandat général de l'organisme est d'accompagner, de soutenir et de conseiller les chercheurs d'emploi en terme de stratégies efficaces; afin d'établir les méthodes et de franchir les étapes nécessaires à toute bonne recherche d'emploi qui se veut proactive, rigoureuse et disciplinée.

L'approche de CODEM est basée sur l'authenticité et sur l'idée de créer un lien significatif. Il ne peut y avoir d'aide sans relation, d'où l'importance d'en créer une. Une bonne relation étant le résultat d'une communication riche, à savoir sans jugement, respectueuse et où chacun est à l'écoute l'un de l'autre.

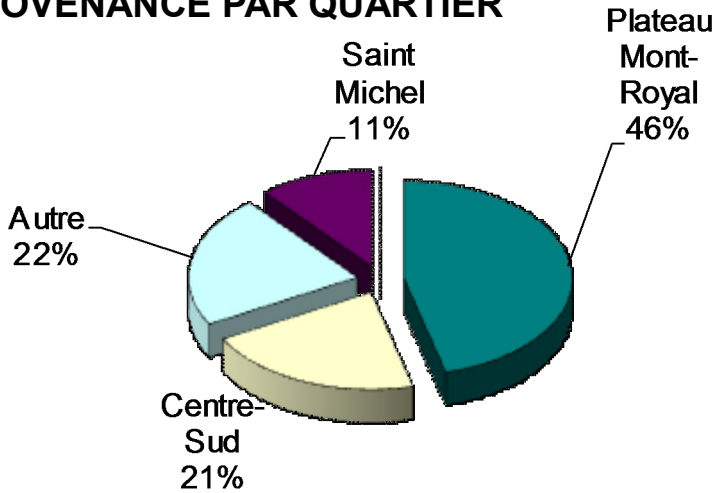
En trois étapes, le conseiller doit analyser et observer le profil du client, ses compétences et ses attitudes afin de développer et proposer des stratégies adaptées et de fixer des objectifs atteignables qu'il réalise ensuite à l'aide d'activités formatives telles que : préparation, simulations d'entrevues, appels téléphoniques, mises en situation. Ces activités lui permettront de valider au fur et à mesure l'application du plan de match et des stratégies proposées et, si nécessaire, à faire des rectifications.

Au-delà des aspects techniques, son rôle en est aussi un d'écoute et de conseil, en aidant la personne à se faire confiance et à assumer les efforts qu'une démarche de recherche d'emploi implique. Le conseiller offre soutien moral, encouragements et aide le client à travailler ses perceptions, surtout celles négatives qui l'éloignent de son objectif.

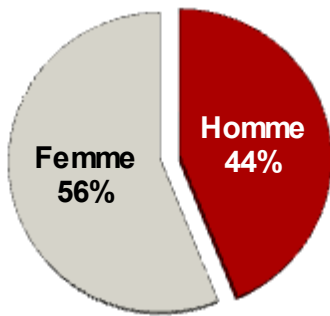
Mieux le client se connaîtra, mieux il s'adaptera. Ainsi, plus il aura une vision réaliste du marché du travail et plus son adaptation sera facile.

# PROFIL DE LA CLIENTÈLE—SAE

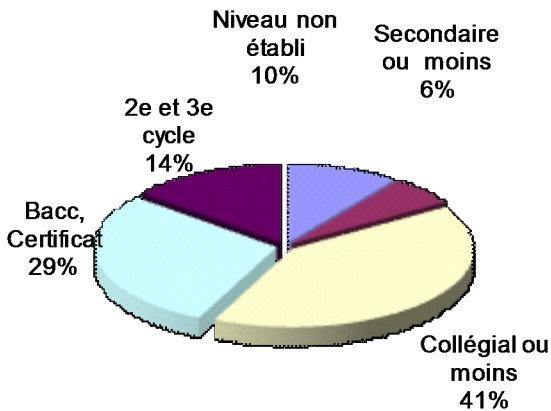
## PROVENANCE PAR QUARTIER



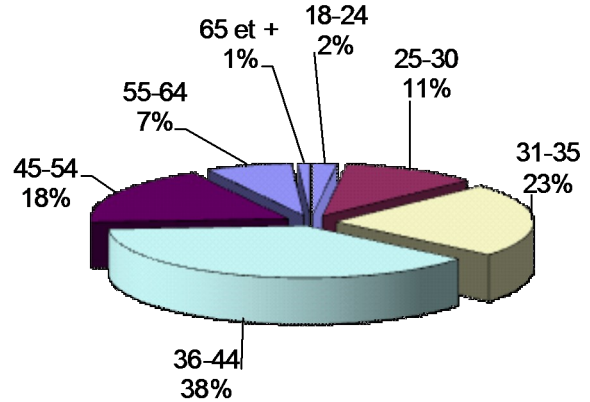
## SEXE



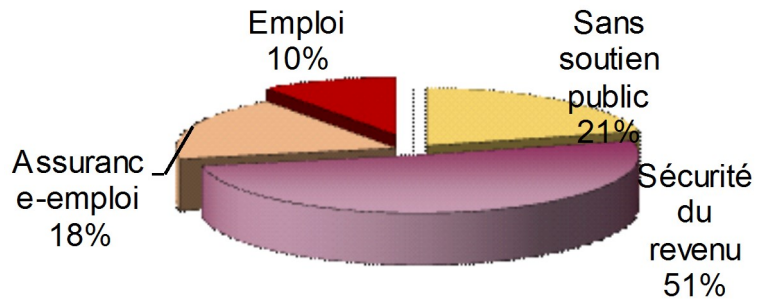
## SCOLARITE



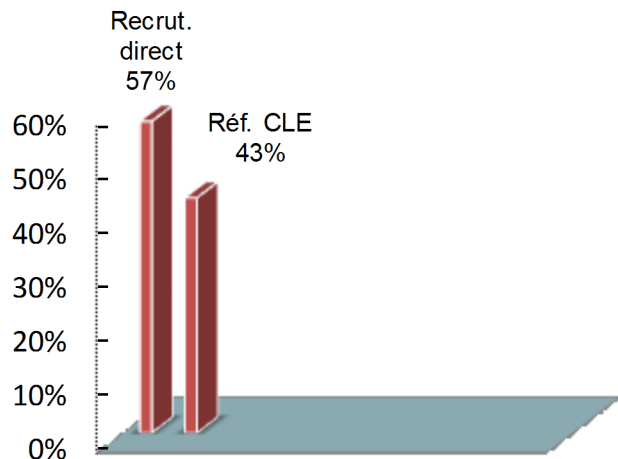
## STRATE D'ÂGE



## SOURCE DE REVENU



## SOURCE DE RECRUTEMENT





## AUTRES SERVICES

La direction et le conseil d'administration ont depuis quelques années décidé de se positionner sur d'autres types de clientèle dans un souci de diversification et de maintien d'une offre de services de qualité. Pour cela, une étude de marché a été conduite en 2012-2013 pour finalement se concrétiser dans la présente année dans le but de développer de nouveaux marchés. Il fallait également faire de ce changement organisationnel un succès et permettre à l'équipe de se l'approprier. C'est ce qui a été entamé cette année avec l'embauche d'une ressource humaine complémentaire, avec le mandat très large de développer selon différentes avenues.

Un pari risqué qu'a décidé de prendre l'organisme et un investissement conséquent permettant de voir l'avenir comme une opportunité non pas comme un fait accompli.

Durant une année, le chargé de mission a défriché les différents secteurs, fait des contacts avec différents partenaires, proposé de nouvelles avenues de service, qui ont permis de planifier de nouvelles perspectives! Nous croyons que ce pari sur l'avenir était indispensable pour que l'organisme puisse adapter sa gamme de services proposés aux besoins des clientèles ciblées.

Nous avons poursuivi nos ententes actuelles avec des partenaires externes comme la CSST, des partenaires du milieu scolaire pour l'orientation scolaire, du milieu des professionnels dans des domaines reliés au nôtre.

## CODEM WEB 2.0

L'engagement de s'impliquer dans l'espace Web est un tout nouveau projet à CODEM. Depuis le mois de mars dernier, « L'équipe Facebook/Blogue » s'investit dans l'organisation, la promotion et la diffusion d'un contenu qui représente l'image de CODEM. Notre mission est de partager notre expertise acquise grâce à nos 30 années de services dans le domaine de l'orientation et de l'employabilité. Nous considérons qu'en 2015 il est essentiel d'avoir une présence sur Internet. Nous espérons ainsi augmenter notre visibilité en utilisant ces nouveaux moyens de communication.

En commençant par la page Facebook, depuis quelque mois « L'équipe Facebook/blogue » a pris en charge d'informer les usagers de Facebook sur plusieurs thèmes, dont nos services et les sujets de l'heure. Pour ce faire, nous partageons des textes intéressants qui circulent sur le Web. Nous avons aussi créé une section « Saviez-vous que » qui nous permettra de partager des textes brefs. Finalement, des chroniques inédites écrites par les conseillers de CODEM seront également partagées.

De nouveaux projets sont en cours. Nous vous les détaillerons l'an prochain !

# BILAN ANNUEL

## VOLUME DE LA CLIENTÈLE À DESSERVIR ET RÉSULTATS

### Orientation

		<b>Cible EQ</b>	<b>Desservie</b>	<b>% Atteint</b>
Nbr de participants	2014-2015	298	282	95%
	2013-2014	350	350	100%

### Résultats par service

	Clients	
Orientation	247	88 %
Validation de choix de cours	2	1 %
Bilan de compétences	33	11 %

### Service d'Aide à l'Emploi

		<b>Cible EQ</b>	<b>Desservie</b>	<b>% Atteint</b>
Nbr de participants	2014-2015	150	160	107%
	2013-2014	150	151	101%
<u>Résultats</u>	2014-2015	90	98	108 %

### Autres Services

Nbr de participants		-	77	100 %
---------------------	--	---	----	-------

# L'AVENIR

L'arrivée de nouvelles ressources externes au niveau régional est entrain de modifier considérablement le paysage du secteur de l'employabilité. Pour garder notre place de choix parmi les acteurs importants du secteur de l'employabilité, il s'avère donc important de poursuivre nos efforts de projection dans l'avenir tout en sécurisant nos acquis, dont l'équipe, pour qu'elle puisse toujours donner le meilleur d'elle-même. Nous devons continuer à donner un service de qualité, comme nous l'avons toujours fait et comme nous continuerons de le faire pour l'avenir. Nous évoluons dans une ère en constants changements, il faut s'adapter, diversifier nos offres de services, trouver et saisir les opportunités lorsqu'elles se présentent à nous. C'est ce qui nous permettra de poursuivre notre mission !

# TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANTS

“C’est suite à ma première rencontre que j’ai bien compris et apprécié le professionnalisme de ma conseillère en orientation.

Entre les attentes et la validité de l’exercice, on se demande toujours un peu si cela est vraiment efficace. L’écoute et le respect s’imposent. Ce fut le cas. Au fil des rencontres, les conseils et les analyses de ma conseillère m’ont permis d’évoluer et de faire le point sur ma carrière et de mieux définir mes objectifs réels. En conséquence, je ne peux que recommander les services de CODEM pour quiconque fait un cheminement d’orientation de carrière. Merci !” (André L.)

\*\*\*

J’ai frappé à la porte de Codem à un moment critique de ma vie où j’avais bien des doutes concernant mon orientation professionnelle et l’esprit également tout embrouillé par une rupture affective. J’ai reçu une écoute exceptionnelle de la part de ma conseillère. Outre son côté très humain, son intuition, sa patience à toute épreuve, elle a vraiment compris tout de suite comment s’y prendre avec moi afin de m’aider à me remettre sur les rails. Elle m’a ouvert les yeux et ouvert des portes. J’ai terminé mes séances d’orientation avec un regard tout neuf et plus confiant concernant mon avenir et je me suis, aujourd’hui, lancé dans des projets d’entrepreneuriat, chose que je n’aurais jamais osé avant tout cela. Mille mercis encore pour cet excellent service. (Nicolas B.)

\*\*\*

Ceci est un témoignage sur le bon travail que vous avez fait avec moi pour que je puisse enfin retrouver le bon chemin. Avant d’être référé par un agent d’Emploi-Québec, j’ai connu beaucoup de difficultés pour commencer une nouvelle vie ici au Québec, étant un nouvel arrivant je ne savais vraiment pas quoi faire; soit de faire une formation ou de continuer à chercher du travail dans mon domaine professionnel qui est le service à la clientèle. Notre première rencontre était à la suite d’une vraie déception, lorsque j’ai été refusé à une formation collégiale. Vous étiez toujours là, présente pour moi, pendant tout le processus d’orientation et vous avez réussi à me faire sortir du brouillard.

Enfin grâce à un énorme travail d’équipe, j’ai pu faire mon choix en toute confiance et assurance. Je suis vraiment satisfait de tout ce que vous avez fait pour moi, ainsi je pourrai référer CODEM à mes connaissances. Mes remerciements. (Mustapha F)

\*\*\*

Si la vie était un long fleuve tranquille, mener correctement sa barque au terme n’aurait aucun mérite ( citation de D. de Miollis ). Voilà ce qui résume mon état d’esprit suite aux événements dramatiques de mon accident ainsi que durant mon chemin parcouru depuis. Il aurait été peu probable de me sortir seul de cette tempête. C’est pourquoi je tiens à souligner, entre autre, CODEM qui m’a orienté alors que je n’y voyais plus rien. Cela m’a permis de trouver différentes perspectives d’avenir. (Sylvain D)



Les Conseillers  
en Développement  
de l'Employabilité

1951 De Maisonneuve Est, Bur. 002  
Montréal (Québec) H2K 2C9  
T 514 522-9151

[codem.qc.ca](http://codem.qc.ca)

